

BERUFLICHER WERDEGANG

seit 10/2021



Unternehmerin

TIEMANN Unternehmensentfaltung e.U., 1200 Wien
Training | Beratung | Coaching
Schwerpunkt Dienstleistungsunternehmen,
insbesondere Gastronomie und Hotellerie

04/2020 – 03/2021



Regionale Verkaufsleitung: Region Ost: OÖ, NÖ, Wien und Seewinkel
Steuerung eines 10-köpfigen Verkaufsteams (inkl. Kernmarkt OÖ)
Teamentwicklung, Mitarbeitertrainings, Verkaufsschulungen, Prozess-
optimierungen, Budgetverantwortung für die zugewiesene Region,
Akquise und Betreuung regionaler Key Account Kunden

11/2019 – 03/2020



Regionale Niederlassungsleitung: Wien, Teile NÖ, Seewinkel
Umsatz- und Kostenverantwortung für den Vertriebsstandort im B2B,
Leitung eines 25-köpfigen Teams, Verantwortung für Verkauf, Technik,
Logistik und Warenverfügbarkeit

01/2019 – 10/2019



Regionale Verkaufsleitung

Verkaufsgebiet Wien, Teile NÖ und Seewinkel
Steuerung eines 5-köpfigen Verkaufsteams, Umsatzverantwortung

01/2018 – 12/2018



Verkaufsmitarbeiter im Außendienst

Betreuung des eigenen Verkaufsgebietes durch Neukundenakquise,
Stammkundenbetreuung und -ausbau, Potentialausschöpfung und Plat-
zierung von Neu- / Saisonprodukten; Messeinsätze

04/2015 – 11/2017



Gas(t)geberin / Leitung von Tiemann's Restaurant, Hannover

(Tiemann Gastronomie Betriebs GmbH), Selbständigkeit
Betrieb des Restaurants von Niedersachsens größtem Tennis- und
Hockeyverein inkl. großer Eventlocation: Veranstaltungsverkauf, Pla-
nung und Umsetzung von Events bis 800 Personen, Einkauf, Betreuung
der Social Media, Cost Controlling, Umsatzsteigerung durch Up- und
Cross-Selling.

06/2015 – 11/2015



FourSide Hotel, Braunschweig (172 Zimmer und Suiten)

Stellvertretende Hoteldirektorin (EAM)

Pre-Opening und Hoteleröffnung: Einstellung und Training der Mitarbei-
ter, Erarbeitung und Implementierung von Service-Standards, Adaptie-
rung Architektenpläne an F&B Operation, Lieferantenverhandlungen,
Bestellung F&B Equipment, Angebotsgestaltung Gastronomie, Erstellung
sämtlicher Texte für Werbematerialien, Aufstellung und Pflege Kassen-
system, Vertretung des GMs.

03/2014 – 06/2015



Melia Vienna, Wien, (253 Zimmer und Suiten)

Director of F&B

Leitung aller Outlets: 2 Restaurants, Terrasse, 2 Bars, Roomservice, Ban-
kett (10 große Veranstaltungsräume), Umsatzverantwortung, Cost-
Controlling, Budget- und Forecasterstellung, gastronomische Konzept-
entwicklung, Verkaufsaktivitäten, Ansprechperson für PR Agentur, Moni-
toring Gästefeedback inkl. interner Kommunikation, Vertretung des GMs
im Rahmen von MOD Schichten.

- 12/2012 – 12/2013  Kempinski Hotel Riverpark, Bratislava, (231 Zimmer und Suiten)
F&B Manager
Verantwortung für: River Bank Restaurant (2 Hauben GaultMillau), Lobby Bar, Zigarrenlounge, Executive Lounge, Bankett (Durchführungsort Globsec > 1000 Teilnehmer/Tag), Roomservice, externe Bar.
Wirtschaftliche und personelle Verantwortung der F&B Abteilung
- 08/2010 – 05/2012  Sofitel Vienna Stephansdom (heute: SO/)
Assistant F&B Manager
Pre-Opening: Rekrutierung und Training der Mitarbeiter, Definition und Einführung SOPs, Angebotsgestaltung und Lieferantenauswahl, Bestellung der Hardware für alle Outlets
Opening und laufende Operations: Mitarbeiterführung und -motivation, Internal Audits, Konzeptgestaltung, Koordination der Outlets (Reservierungen, Mitarbeiterinsatz usw), Reklamationshandling, MOD Schichten
- 06/2009 – 07/2010 Restaurant Artner am Franziskanerplatz, Wien: **Restaurantleiterin**
- 12/2008 – 06/2009 XXX-Lutz, 1210 Wien: **Abteilungsleitung**
- 07/2008 – 09/2008 Cantinetta Antinori Gastronomie GmbH, Wien
Restaurantmanagerin
- 02/2007 – 03/2008 Restaurant Grotta Azzurra, Wien: **Gewerberechtl. Geschäftsführerin**
- 10/2006 – 01/2007 Hotel InterContinental, Wien
F&B Supervisor: Verantwortung für das Restaurant MediterraNeo
- 1997 – 2002 Gastronomie (OÖ, Salzburg, Tirol)

AUS- und WEITERBILDUNG

- seit 10/2021 ARGE Bildungsmanagement / Sigmund Freud Universität, Wien
Upgradeprogramm Master of Business Administration
(Unternehmensberatung, Training und Coaching)
- 04/2020 – 09/2021 ARGE Bildungsmanagement / Sigmund Freud Universität, Wien
Universitätslehrgang „Managementwissenschaften“
Schwerpunkt Unternehmensberatung, Training & Coaching
- 10/2002 – 06/2006 Fachhochschulstudiengänge der Wiener Wirtschaft, Wien
Betriebswirtschaftliches Studium, Schwerpunkt Tourismusmanagement,
Magistra für wirtschaftswissenschaftliche Berufe (mit gutem Erfolg)
- 09/2007 – 05/2008 Ausbildung zur Diplom-Sommelière am WIFI Wien
- 06/2005 – 01/2006 Diplomarbeitserstellung „Leitbildimplementierungsprozesse“
- 1991 - 1997 Höhere Lehranstalt für Fremdenverkehrsberufe in Bad Leonfelden,
Absolvierung der Reifeprüfung (mit gutem Erfolg)